

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE SEPTIEMBRE 2024

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		46	16	5	7	5	17	7	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	65
BELLA VISTA		54	21	5	5	5	15	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69
BETHANIA		61	18	13	8	6	27	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	
CALIDONIA		3	1	3	2	2	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
CHORRILLO		1	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
CURUNDU		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAN FELIPE		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
SANTA ANA		4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
P.NUEVO		41	8	7	3	4	14	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	
SUB TOTAL		212	66	34	27	22	83	28	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	297

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
SAN FRANCISCO		27	7	10	6	3	19	9	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	49
PARQUE LEFEVRE		61	12	15	6	0	21	8	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	86
RIO ABAJO		30	6	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	33
JUAN DIAZ		61	17	6	4	0	10	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	72
DON BOSCO		38	10	10	5	0	15	7	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	55
SUB TOTAL		217	52	43	21	3	67	27	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	295

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		25	6	4	1	2	7	3	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	38	
CAIMITILLO		13	4	2	1	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
CHILIBRE		11	5	12	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	12	
ERNESTO C.CAMPOS		28	8	6	4	5	15	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	44	
LAS CUMBRES		25	9	3	3	3	9	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	35	
SUB TOTAL		102	32	27	9	11	35	15	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	1	1	146

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
PEDREGAL		9	3	3	2	2	7	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	18
LAS MAÑANITAS		15	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
TOCUMEN		30	10	4	3	4	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
24 DE DICIEMBRE		22	8	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
LAS GARZAS		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PACORA		20	2	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		97	29	10	8	9	27	5	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	126

Total de Recolección **628**
 Total de Vencidas Recolección **179**

Total de Servicio Especial **212**
 Total de Vencidas Servicio Especial **75**

Total de Servicio al Cliente **23**

Total de Quejas **0**

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias **1**
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS **0**
GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
864